

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TỨ KỲ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v tiếp tục nâng cao các chỉ tiêu
trong việc tiếp nhận, giải quyết
TTHC trong thời gian còn lại
năm 2022

Tứ Kỳ, ngày tháng 11 năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Ngày 09/9/2022, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1219/UBND-VP về việc tiếp tục nâng cao các chỉ tiêu trong tiếp nhận, giải quyết TTHC hai cấp huyện, xã. Trong đó, UBND huyện đã chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo đội ngũ công chức trực tiếp tiếp nhận và giải quyết TTHC tập trung cao để nâng cao chỉ tiêu trong tiếp nhận và giải quyết TTHC hai cấp huyện, xã.

Tuy nhiên, qua theo dõi kết quả trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung cấp huyện, cấp xã (tính đến ngày 18/11/2022), cụ thể như sau:

- Về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 đã đạt và vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 12/5/2022 (Cấp huyện đạt 79,62%, Cấp xã đạt 66,11%). Song tỷ lệ này vẫn thấp so với các đơn vị khác trong tỉnh.

- Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, toàn huyện tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận đạt 91,89%, tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt 56,82%, (cấp huyện tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận đạt 90,86%, tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt 85,84%; cấp xã tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận đạt 91,96%, tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt 54,89%);

Tuy nhiên, về tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ của một số xã vẫn đạt tỷ lệ thấp (Tiên Động: 29,96%, Văn Tố: 34,89%, Tài Sơn: 41,5%, Đại Sơn: 46,3%, Bình Lăng: 47,3%, Chí Minh: 48,8%). Kết quả này dẫn đến kết quả số hóa chung toàn huyện còn đạt thấp so với các đơn vị khác trong tỉnh.

- Về chứng thực điện tử bản sao từ bản chính, huyện Tứ Kỳ có 23/23 đơn vị cấp xã thực hiện; song tỷ lệ vẫn rất thấp so với các đơn vị khác trên địa bàn tỉnh.

(Có phụ lục chi tiết kèm theo).

Để tăng tỷ lệ các chỉ tiêu trong tiếp nhận và giải quyết TTHC trong thời gian còn lại năm 2022, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Tập trung cao chỉ đạo đối với công chức trực tiếp tiếp nhận và giải quyết TTHC thực hiện đạt tỷ lệ 100% trong giải quyết TTHC mức độ 3,4; nâng cao hơn nữa tỷ lệ số hoá hồ sơ TTHC khi tiếp nhận và số hoá kết quả giải quyết TTHC cấp huyện và cấp xã.

- Báo cáo bằng văn bản về khó khăn, vướng mắc, những đề xuất, kiến nghị trong quá trình thực hiện gửi về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*), để xem xét, giải quyết kịp thời.

2. Phòng Tư pháp huyện

Tiếp tục hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các xã, thị trấn đẩy mạnh triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và theo chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Tư pháp tỉnh.

3. Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND huyện, cấp xã trong việc nâng cao tỷ lệ xử lý hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3,4; số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổng hợp, báo cáo UBND huyện tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc và tình hình, kết quả thực hiện.

Yêu cầu nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Văn Soái